

Voorwaarden

1. Het verhalen van uw autoschade op de tegenpartij is gratis voor alle relaties van de aangesloten A.A.S. schadeherstelbedrijven. Wij kunnen deze service gratis aanbieden omdat wij na het verhalen van uw autoschade de schade aan uw auto gaan herstellen. Zodra de schade succesvol is verhaald maken wij met u een afspraak voor het herstellen van uw auto.
2. Als u gebruik maakt van deze service, dan is het niet mogelijk het schadebedrag in contanten te ontvangen. Uitzonderingen zijn daarbij niet toegestaan.
3. Indien er sprake is van persoonlijke en/of letselschade dan kan deze schade gratis voor u worden meeverhaald op de tegenpartij. A.A.S. kan voor de uitvoering van deze extra service geen verantwoordelijkheid dragen. Ook correspondentie en het geven van informatie e.d. rondom persoonlijke en/of letselschade zal niet via A.A.S. lopen.
4. Indien blijkt dat uw auto totaal verloren is en u heeft gebruik gemaakt van onze verhaalschadeservice, dan zullen wij nadat de schade succesvol op de tegenpartij is verhaald het schadebedrag in contacten aan u uitbetalen. Voor de bemiddeling van deze service houden wij in dat geval € 150,00 bemiddelingskosten in.
5. A.A.S. kan geen garantie bieden op het succesvol verhalen van uw autoschade. De verhaalbaarheid van een schade is afhankelijk van de gebeurtenis en op u als eisende partij rust de bewijslast. A.A.S. kan derhalve geen enkele aansprakelijkheid aanvragen voor deze dienstverlening.
6. Klik hier voor de uitgebreide algemene voorwaarden

Heeft u vragen over onze verhaalservice, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde A.A.S. vestiging of met het hoofdkantoor op 076-5232530 of via info@aas-schadeherstel.nl

Wij zijn u graag van dienst.

Overige algemene Voorwaarden A.A.S. verhaalservice

Artikel 1 - ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van alle verhaalopdrachten die betrekking hebben op autoschade van de opdrachtgever aan A.A.S. of de aangesloten A.A.S. schadeherstelbedrijven, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding van of in verband met de opdrachten mocht voordoen. De uitvoering van alle verhaalopdrachten ligt na aanmelding geheel bij Schadehulp.
2. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van A.A.S., dient daaronder mede te worden verstaan: A.A.S. aangesloten schadeherstelbedrijven. Zaken die onder de verantwoordelijkheid valt van Schadehulp, worden zodanig ook benoemd.
3. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

Artikel 2 - OPDRACHT

1. Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen omvat de opdracht van A.A.S. richting Schadehulp steeds:
 - Verzorging van de administratieve afhandeling van de (autoschade)gebeurtenis door Schadehulp
 - Ondersteuning en hulp bij de afwikkeling van de (autoschade)gebeurtenis door Schadehulp

Artikel 3 - OPDRACHTVERSTREKKING

1. Opdrachten kunnen worden verstrekt door de opdrachtgever (gedupeerde) zelf en door A.A.S.

Artikel 4 - VERPLICHTINGEN VAN SCHADEHULP

1. Schadehulp zal de door hem aanvaarde opdracht van A.A.S. naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals van hem als onpartijdig schaderegelaar mag worden verwacht.

Artikel 5 - GEASSUMEERDE DESKUNDIGEN

Indien en voor zover Schadehulp dat nodig acht voor een uitvoering van de opdracht, zal hij zich, na verkregen toestemming van de opdrachtgever, binnen het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Schadehulp in naam van de opdrachtgever kunnen doen bijstaan door één of meer geassumeerde deskundigen. De kosten van deze deskundigen komen altijd direct voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 - GEGEVENS VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan Schadehulp al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van zijn taak.
2. Schadehulp draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 7 - TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

1. Ingeval van tussentijds beëindiging door de opdrachtgever zal de opdrachtgever aan A.A.S. c.q. Schadehulp en een eventueel ingeschakeld geassumeerde deskundigen de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden vergoeden.
2. Ingeval van tussentijds beëindiging door A.A.S. c.q. Schadehulp ontvangt de opdrachtgever van A.A.S. c.q. Schadehulp en de eventueel ingeschakeld geassumeerde deskundigen de reeds betaalde kosten niet terug. De reeds gemaakte maar nog niet gefactureerde kosten van een eventueel ingeschakeld geassumeerde deskundigen worden nog bij de opdrachtgever in rekening gebracht en door opdrachtgever vergoed. De reeds gemaakte maar nog niet gefactureerde kosten van Schadehulp worden na beëindiging niet meer bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 - RAPPORT - TUSSENTIJDSE INFORMATIE

1. Opdrachtgever en A.A.S. ontvangt van Schadehulp na het aanvaarden van de opdracht een logincode waarmee via de website de opdrachtgever en A.A.S. de mogelijkheid heeft de gehele afhandeling van de schade transparant en stap voor stap te volgen.
2. Telkens wanneer de situatie wijzigt ontvangt, indien de opdrachtgever zijn e-mail adres daarvoor heeft doorgegeven, de opdrachtgever en A.A.S. een e-mail bericht van de statuswijzigingen.
3. De opdrachtgever zal alle informatie, die hij ter zake van Schadehulp zal ontvangen, als vertrouwelijk behandelen en daarvan bij of jegens derden geen gebruik maken zonder voorafgaand overleg en verkregen schriftelijke goedkeuring van Schadehulp.

Artikel 9 - BEËINDIGING

1. De werkzaamheden van Schadehulp eindigen zodra de gemelde schadegebeurtenis, naar het oordeel van Schadehulp, de eindstatus heeft bereikt.
2. De eindstatus is bereikt zodra:
 - de schadepeningen door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij geheel of gedeeltelijk zijn betaald aan A.A.S. en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gebracht.
 - de schade door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij op basis van de polisvoorwaarden geheel of gedeeltelijk is afgewezen.
 - de aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar het oordeel van Schadehulp geen verhaalsmogelijkheden meer zijn.
 - de aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar het oordeel van Schadehulp, zonder juridische stappen verdere behandeling niet meer mogelijk is.
 - de door de opdrachtgever aangeleverde stukken na het oordeel van Schadehulp niet correct, juist en/of overeenkomend met de waarheid zijn.

Na ontvangst van de schadepeningen door A.A.S. , zal deze binnen 5 werkdagen contact opnemen met de opdrachtgever voor het maken van een afspraak om de schade te herstellen.

Artikel 10 - BEWAARPLICHT

1. Schadehulp zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht elektronisch archiveren en minimaal één jaar na de sluitingsdatum bewaren. Opdrachtgever kan,

indien hij schadehulp hierom schriftelijk verzoekt, tegen kostprijs op papier een kopie van het gehele dossier ontvangen.

Artikel 11 - FACTUUR

1. Zonder vooraf verkregen toestemming zullen geen verdere behandelkosten in rekening worden gebracht. Indien echter blijkt dat bij het melden van een schade er een andere schadegebeurtenis is opgegeven dan in werkelijkheid is behandeld, zal Schadehulp de meerkosten voor behandeling van deze schade in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Indien noodzakelijk en na vooraf verkregen schriftelijke toestemming kunnen eventuele aanvullende (behandel) kosten door Schadehulp middels een factuur aan de opdrachtgever worden aangeboden. De betaaltermijn bedraagt 8 werkdagen. De opdrachtgever zal zorgdragen voor betaling van de factuur binnen dit termijn.

Artikel 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Het doel van onze werkzaamheden is u te helpen bij de afwikkeling van uw schadegebeurtenis. Dit impliceert niet dat de door de opdrachtgever geleden schade ten allen tijde succesvol kan worden afgehandeld of kan worden verhaald op de verzekeringsmaatschappij, dan wel op de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of de tegenpartij zelf. Een en ander is sterk afhankelijk van de schadegebeurtenis en de door de opdrachtgever afgesloten verzekeringspolissen. Schadehulp heeft een inspanningsverplichting en zal naar best weten en kunnen de door de opdrachtgever geleden schade behandelen. Schadehulp noch A.A.S. aanvaarden geen aansprakelijkheid indien schades niet of niet volledig door de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtgever, dan wel door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of de tegenpartij zelf worden vergoed. De opdrachtgever vrijwaart Schadehulp en A.A.S. dan ook van dergelijke claims.
2. Schadehulp heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten bij ASR Schadeverzekeringen onder polisnummer 34289606.
3. De opdrachtgever erkent dat hij voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht, al dan niet via bemiddeling van A.A.S. kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en deze heeft geaccepteerd door middel van het aangeven van een vink op het elektronisch schadeformulier en het nadien verplicht afgeven van de beveiligingscode bij de melding van de schade.
4. De opdrachtgever kan Schadehulp voor maximaal de onder bovengenoemde aansprakelijkheidspolis geboden polisdekking aansprakelijk stellen en vrijwaart Schadehulp voor alle andere of hogere claims die niet onder deze polisdekking vallen, dan wel claims die de maximeringen in deze polis te boven gaan. A.A.S. accepteert in deze geen aansprakelijkheid.
5. Voor de gevolgen van fouten, voor zover die zijn toe te rekenen aan een in overleg met de opdrachtgever geassumeerde deskundige, kunnen Schadehulp c.q. A.A.S. niet aansprakelijk worden gesteld en vrijwaart de opdrachtgever Schadehulp daarvan.

Artikel 13 - BETALINGEN

1. Autoschadepeningen worden altijd aan A.A.S. uitgekeerd. Worden tevens persoonlijke en of letselschadepeningen uitgekeerd, betaalt Schadehulp deze direct aan de opdrachtgever.
2. Indien blijkt dat het voertuig van de opdrachtgever totaal verloren is en opdracht gegeven is voor het verhalen van de schade via A.A.S., dan zal A.A.S., nadat de schade succesvol op de tegenpartij is verhaald, het schadebedrag in contacten aan de opdrachtgever uitbetalen. Voor de bemiddeling van de geboden service houdt A.A.S. in dit geval een bedrag in van maximaal 150,00 euro exclusief BTW voor gemaakt bemiddelingskosten.

Artikel 14 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht toepasselijk.

Artikel 15 - ARBITRAGE-CLAUSULE

In geval van een geschil tussen partijen over de opdracht en/of de uitvoering daarvan die niet in der minne tot oplossing kunnen wordt gebracht, zal het geschil met uitsluiting van de gewone rechter aan arbitrage worden onderworpen volgens de regels van de:

Stichting Nederlands Arbitrage Instituut

Postbus 190

3000 AD ROTTERDAM

Telefoon: 010-4042200